



УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа «Инта»-
Руководитель администрации
Л.В. Титовец
« 01 » августа 2020 г.

**План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг
МБУК «Централизованная библиотечная система» на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечить проведение независимой оценки качества услуг МБУК «ЦБС»	До 25 июля 2020г	Магомедова Л.А.
2.	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году на сайте bus.gov.ru	До 01 августа 2020г	Скрипник О.И. Свинарь А.В.
3.	Утвердить и разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году, на сайте bus.gov.ru. и на сайте МБУК «ЦБС» https://cbs-inta.ru/	До 01 декабря 2020года	Магомедова Л.А. Свинарь А.В.
4.	Проводить информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества МБУК «ЦБС» и популяризации сайта bus.gov.ru.	Постоянно	Скрипник О.И.
5.	Проводить мониторинг отзывов граждан на сайте bus.gov.ru, а так же использовать мониторинг в управленческой деятельности	1 раз в полгода	Скрипник О.И.
6.	Проводить мониторинг реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБУК «ЦБС» в 2020 году	1 раз в полгода	Скрипник О.И.

Директор МБУК «ЦБС»

Л.А. Магомедова

Начальник Отдела культуры
администрации МОГО «Инта»

О.Е. Попова