

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

	I группа	да - 1 балл, нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, нет - 0 баллов
% п/п	Доступность	балл	Комфортность	балл	Культура обслуживания	балл
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)		Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)		Оперативность и качество обслуживания	
2	Доступность учреждения по режиму работы		Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью		Использование инновационных форм в работе	
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг		Безопасность здания		Соблюдение профессиональной этики	
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности		Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания		Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения		Внутреннее оформление помещения, комфортный температурный режим в помещении		Укомплектованность учреждений специалистами	
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии		Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе		Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам, мастер-классов, творческих лабораторий с учетом спроса и потребностей жителей		Наличие средств связи (таксофон, телефон)		Внедрение новых форм работы	
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)			