

МБУК "ЦНЭСТ "ФК и Т"

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

|       | I группа   | да - 1 балл,<br>нет - 0<br>баллов | II группа   | да - 1<br>балл,<br>нет - 0<br>баллов | III группа  | да - 1<br>балл,<br>нет - 0<br>баллов |
|-------|--|-----------------------------------|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| % п/п | Доступность  | балл                              | Комфортность  | балл                                 | Культура обслуживания   | балл                                 |
| 1     | Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)   | 1                                 | Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт) | 1                                    | Оперативность и качество обслуживания   | 1                                    |
| 2     | Доступность учреждения по режиму работы  | 1                                 | Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью         | 1                                    | Использование инновационных форм в работе   | 1                                    |
| 3     | Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг  | 1                                 | Безопасность здания   | 1                                    | Соблюдение профессиональной этики   | 1                                    |
| 4     | Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности  | 1                                 | Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания  | 1                                    | Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений) | 1                                    |
| 5     | Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения   | 1                                 | Внутреннее оформление помещения, комфортный температурный режим в помещении   | 1                                    | Укомплектованность учреждений специалистами   | 1                                    |
| 6     | Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии  | 1                                 | Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе                               | 1                                    | Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг   | 1                                    |
| 7     | Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам, мастер-классов, творческих лабораторий с учетом спроса и потребностей жителей | 1                                 | Наличие средств связи (таксофон, телефон)   | 1                                    | Внедрение новых форм работы   | 1                                    |
| 8     |  |                                   | Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)  | 1                                    |   |                                      |

Президент ОС

Зам. ОС

Зам. ОС

И.П. Петров

Н.С. Луканов

Н.В. Демурин